



Cloud vs. Inhouse

Checkliste: Welches Betriebsmodell ist das richtige für Ihr Unternehmen und Ihr CRM-Projekt?



Checkliste Cloud vs. Inhouse



Taxi oder eigenes Auto, Haus mieten oder kaufen? Wofür Sie sich entscheiden, hängt ganz von Ihren persönlichen Anforderungen ab – denn beides hat seine Vor- und Nachteile. Gleiches gilt bei der Umsetzung von CRM-Projekten und der Frage nach dem passenden Betriebsmodell. Ein Unternehmen muss für sich herausfinden, was genau es benötigt. Dabei gilt es einiges abzuwägen. Unsere interaktive Checkliste hilft Ihnen dabei – machen Sie den Test!

Das Betriebsmodell sollte zum Unternehmen passen – nicht nur zum Software-Anbieter. Bevor Sie sich in Sachen CRM zwischen einer Cloud oder Inhouse-Lösung entscheiden ist eine detaillierte Bestandsaufnahme notwendig. Folgende grundlegende Fragen unterstützen dabei:

Merkmal Kriterium, Voraussetzung	Eine Cloud-Lösung ist die bessere Wahl, wenn...	Eine Inhouse-Lösung ist die bessere Wahl, wenn...
Interne IT-Ressourcen Welche Ressourcen haben Sie zur Verfügung?	<input type="checkbox"/> Kaum Ressourcen für Installation und regelmäßige Wartung vorhanden oder so wenig Aufwand wie möglich gewünscht. Daraus folgt: hohe Abhängigkeit vom Anbieter.	<input type="checkbox"/> Interne Ressourcen vorhanden und einsetzbar. Vorteil: Unabhängigkeit vom Anbieter.
Leistungsfähige IT-Infrastruktur Welche Infrastruktur sollten Sie für das Betriebsmodell bereitstellen?	<input type="checkbox"/> Sie müssen nur eine Internetanbindung bereitstellen.	<input type="checkbox"/> Sowohl Rechnerkapazität als auch Speicher und Sicherheit müssen gewährleistet werden können.
Digitalisierungsstrategie Welche Strategie verfolgt Ihr Unternehmen im Bereich Digitalisierung?	<input type="checkbox"/> Unternehmen setzt auf schnelle Skalierbarkeit und hohe Flexibilität.	<input type="checkbox"/> Unternehmen tätigt langfristige Investition und setzt auf hohe Stabilität.
Prozessanforderungen Welche Prozesse soll Ihre CRM-Lösung abbilden?	<input type="checkbox"/> Sie bilden weitestgehend standardisierte Prozesse ab.	<input type="checkbox"/> Sie wollen individuelle und branchenspezifische Prozesse umsetzen.

Checkliste Cloud vs. Inhouse



Anpassbarkeit In welchem Maß soll die Lösung an Ihre individuellen Anforderungen angepasst sein?	<input type="checkbox"/> Sie benötigen nur geringere Anpassungen.	<input type="checkbox"/> Sie wollen umfassende Anpassungen umsetzen.
Komplexe Beziehungsnetzwerke abbilden Arbeiten Sie mit komplexen Beziehungsstrukturen?	<input type="checkbox"/> Sie haben keine besonderen Anforderungen an abzubildende Beziehungsstrukturen.	<input type="checkbox"/> Ihre besonderen Anforderungen an komplexe Beziehungsnetzwerke können meist sehr differenziert abgebildet werden.
Datenschutz Wer sorgt für die Umsetzung aktueller Datenschutzrichtlinien?	<input type="checkbox"/> Der Cloud-Anbieter ist für Datensicherheitsstandards und gesetzliche Datenschutzrichtlinien verantwortlich.	<input type="checkbox"/> Datenschutzrichtlinien muss Ihr Unternehmen selbst umsetzen, was eine hohe Eigenverantwortung bedeutet.
Kontrolle über Datensicherheit Welche Möglichkeiten benötigen Sie, um die Maßnahmen zur Datensicherheit zu prüfen?	<input type="checkbox"/> Beim Thema Datensicherheit basiert die Zusammenarbeit auf Vertrauen zum Anbieter, etwa dass dieser Sicherheitsupdates rechtzeitig durchführt.	<input type="checkbox"/> Sicherheitsupdates und andere Maßnahmen können Sie intern jederzeit überprüfen.
Datenhosting Welche Strategie verfolgt Ihr Unternehmen beim Thema Datenhosting?	<input type="checkbox"/> Daten können das Unternehmen verlassen. Falls Datenhosting in Deutschland gewünscht, auf Zertifizierungen achten.	<input type="checkbox"/> Daten müssen im Unternehmen bleiben. Das Hosting muss intern umgesetzt werden, was eine hohe Eigenverantwortung des Unternehmens voraussetzt.
Mobilität Welche Strategie verfolgt Ihr Unternehmen beim Thema Mobilität?	<input type="checkbox"/> Mobile Nutzung ist mit der Cloud uneingeschränkt möglich.	<input type="checkbox"/> Mobile Nutzung ist mit fast allen Inhouse-Lösungen uneingeschränkt möglich.

Checkliste Cloud vs. Inhouse



Service und Support Welche Erwartungen haben Sie an Service und Support?	<input type="checkbox"/> Service und Support sind meist in den Kosten enthalten, prüfen Sie dennoch genau den jeweiligen Umfang und vergleichen Sie eventuell entstehende Kosten.	<input type="checkbox"/> Je nach Anbieter sind Service und Support bereits enthalten. Unbedingt Umfang prüfen und Kosten vergleichen.
Wartungsfrequenz, Updates Wer sorgt für die Wartung und Updates der CRM-Lösung?	<input type="checkbox"/> Der Cloud-Anbieter übernimmt regelmäßige Wartung und Updates.	<input type="checkbox"/> Ihr Unternehmen kann die Frequenz von Updates selbst prüfen.
Wartungskosten, Updates Entstehen zusätzliche Kosten für Wartung und Updates?	<input type="checkbox"/> Kosten sind im Mietpreis enthalten.	<input type="checkbox"/> Prüfen Sie, ob Kosten im Wartungsvertrag enthalten oder extra abgerechnet werden.
Abrechnungsmodell Wie werden die Kosten für die CRM-Lösung abgerechnet?	<input type="checkbox"/> Monatliche Miete als laufende Betriebskosten (OPEX), daher geringe Kapitalbindung.	<input type="checkbox"/> Hohe Investitionen (CAPEX) und daher hohe Kapitalbindung.
Kosten generell	<input type="checkbox"/> Geringe Investitionskosten zu Beginn, aber bei Betrachtung auf zwei bis drei Jahre meist teurer als die entsprechende Inhouse-Lösung.	<input type="checkbox"/> Hohe Investitionskosten zu Beginn, die sich aber nach zwei bis drei Jahren meist amortisieren – je nach Wartungsvertrag.
Und welche Argumente überwiegen bei Ihnen?	Cloud-Lösung	Inhouse-Lösung

Nachdem Sie nun einen ersten Überblick über Ihre Anforderungen und Voraussetzungen erhalten haben, sind Sie der Entscheidung ob eine Cloud oder eine Inhouse-Lösung für Ihr Unternehmen die richtige Lösung ist, schon einen Schritt näher. Gerne beraten wir Sie hierzu auch persönlich.

Jetzt Kontakt aufnehmen!

Dieses Dokument unterliegt urheberrechtlichem Schutz. Sie dürfen die Inhalte für den vorgesehenen Zweck wie z.B. eine ADITO Schulung oder ein ADITO Projekt nutzen (insbesondere auch speichern und vervielfältigen), aber nur nach Absprache mit ADITO verändern, an Dritte weitergeben, veröffentlichen oder für andere Zwecke verwenden.

This document is subject to copyright protection. Therefore all contents may only be used, saved or duplicated for designated purposes such as for ADITO workshops or ADITO projects. It is mandatory to consult ADITO first before changing, publishing or passing on contents to a third party, as well as any other possible purposes.