



Hallo Frau Deutscher,

positive Kundenerlebnisse sind eine zentrale Voraussetzung für erfolgreiche Unternehmen. Bei der Gestaltung dieser Erlebnisse wird der Einsatz von **Künstlicher Intelligenz (KI)** zunehmend wichtiger. Diese ermöglicht es nicht nur (Kunden-)Daten zu sammeln und zu analysieren, sondern trägt auch maßgeblich zur Entwicklung von nutzenstiftenden Anwendungen bei.

Genau dieser Thematik widmet sich das **Bonner Management Forum** am **5. November 2019**. [Hier](#) erhalten Sie alle Informationen zur Veranstaltung.

Dr. Mirjam Ringer (SVP Business Development bei ADITO) beteiligt sich dort ebenfalls mit einem Beitrag und wird die [Ergebnisse des CRM Monitors 2019](#) vorstellen. Die neueste IDG-Studie bündelt das Wissen von mehr als 180 Unternehmen rund um das Thema **Customer Experience**.

Weitere **Themen aus der Branche und wichtige Termine** finden Sie unten. Wir freuen uns, Sie zu treffen und uns persönlich mit Ihnen auszutauschen.

Viel Spaß beim Lesen!

Herzliche Grüße
Ihr ADITO Team

Neues aus dem Blog



Langfristige Kundenbindung – so schaffen Sie die Basis für exzellenten Kundenservice

Kundenservice mit ewigen Warteschleifen, Datenverlusten oder gar unbeantwortete Anfragen? - Nicht, wenn Sie diese Punkte beachten!

[Jetzt lesen](#)



CRM-Monitor 2019: Die Customer Experience als Erfolgsfaktor von morgen

Wie schaffen Unternehmen einzigartige Kundenerlebnisse von morgen? Wie erreichen sie mit einer durchdachten Strategie und der richtigen Lösung ihre Ziele? Wo liegen die Herausforderungen?

[Jetzt lesen](#)



Eineinhalb Jahre DSGVO: Diese drei Punkte gilt es im Kundenmanagement zu beachten

Sie möchten Ihre Kundendaten DSGVO-konform nutzen und verwalten? Diese drei Punkte gibt es beim Kundenmanagement zu beachten.

[Jetzt lesen](#)

Termine & Events



CRM Strategie Event

13. & 14. November in Geisenhausen

Freuen Sie sich auf zwei spannende Tage, an denen Sie in Vorträgen und Workshops, neueste CRM-Entwicklungen erleben und Lösungen für Ihre Herausforderungen finden.

[Weitere Details und Anmeldung](#)

p style="margin-left:30px; margin-right: 55px"

ADITO Software GmbH | Konrad-Zuse-Straße 4 | 84144 Geisenhausen | Germany
Telefon +49 (0) 8743 9664-0 | Telefax +49 (0) 8743 9664-120 | info@adito.de | www.adito.de

© 2019 ADITO Software GmbH | ADITO® ist eine eingetragene und geschützte Marke der ADITO Software GmbH

Geschäftsführer: Heinz Boesl, Johannes Boesl und Tobias Mirwald
USt-ID Nummer: DE 128946565
Eingetragen beim Amtsgericht Landshut, HRB 2403

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie als Kunde, Partner oder Interessent in Kontakt mit unserem Unternehmen stehen. [Klicken Sie hier, um den Newsletter abzubestellen.](#)

